

Acesso

Problema de acesso de Aluno no AVA (Moodle3.1) Problemas de acesso de alunos

Podemos separar problemas de acessos dos alunos em duas situações: Quando nenhum aluno consegue acessar e quando alguns alunos conseguiram acessar e outros não, teremos tratamentos distintos para cada situação, segue os procedimentos para as duas situações.

Nenhum aluno consegue acessar a sala do Moodle

A sala Moodle é criada oculta no pelo Sistema Acadêmico quando é feita a integração, o professor deve deixá-la visível no dia de início ao curso ou antes conforme seu planejamento.

Se o professor não deixá-la visível os alunos terão acesso ao Moodle, mas não visualizarão a sala do curso, podendo gerarem a impressão que o aluno não tem acesso a a sala.

No moodle as salas ou recursos podem estar visíveis ou ocultos, conforme configurações que o professor faz na sala.

Verificando se a sala oculta ou visível:

Acessar a sala do Moodle e clicar na opção "**Editar Configurações**" no bloco Administração, de acordo com a Figura 1.



2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e tutor

PÁGINA INICIAL > CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA > FIC - EAD > FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA - FIC > FIC - FORMAÇÃO DE TUTORES PARA EAD > 2016/2 > 20162.FICTUT > 3. 2016/2 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)...

Ativar edição

★ Orientações Iniciais



bem-vindo(a)!

Bem-vindo à disciplina Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - Primeiros Passos.

Este curso é responsável por apresentar as ferramentas presentes no ambiente virtual de aprendizagem Moodle. Inicialmente, você irá conhecer o Moodle na Visão do Aluno e, em seguida, na Visão do Tutor.

Esperamos que você aproveite o curso para enriquecer seus conhecimentos, ampliar seus horizontes e sua visão da Educação a Distância (EaD), uma opção para levar a educação para todos, rompendo distâncias e oportunizando o exercício da cidadania.

É muito importante que você evite o acúmulo de tarefas; portanto, acesse o Moodle diariamente e entregue as atividades de acordo com os prazos estabelecidos. **Atividades entregues fora do prazo não serão avaliadas, fiquem atentos!**

✚ Orientações Iniciais

Disponibilizamos, no primeiro tópico, dois vídeos: no "Vídeo do Curso", há orientações importantes sobre o curso; no "Vídeo do professor", há orientações iniciais em relação à disciplina. Você poderá vê-los quantas vezes desejar. Além dos vídeos, é importante que você acesse a dinâmica da disciplina. Acessando-a, você poderá navegar pelo conteúdo utilizando-se das setas de cada slide.

✚ Notícias & Atividades Permanentes

BARRA DE PROGRESSO

Sem eventos a serem monitorados. Use a Configuração para adicionar eventos.

ATIVIDADE RECENTE

Atividade desde terça, 18 Jul 2017, 09:35
Relatório completo da atividade recente..
Nenhuma atividade recente

PRÓXIMOS EVENTOS

Não há nenhum evento próximo

Calendário...
Novo evento...

CALENDÁRIO

julho 2017

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

- Administração do curso
 - Ativar edição
 - Editar configurações**
 - Usuários
 - Cancelar a minha inscrição no curso 3. 2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e tutor
- Filtros
- Relatórios
- Notas
- Configuração do Livro de Notas
- Emblemas
- Backup
- Restaurar
- Importar
- Publicar
- Reconfigurar
- Banco de questões
- Competências

Mudar papel para...

Administração do site

Buscar

Figura 1 - Bloco Administração da sala.

Verificar se a opção "Visível" está configurada como mostra ou oculta, conforme figura 2.

Trocar para visível se estiver configurada para oculta.



2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e tutor

PÁGINA INICIAL > CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA >
FIC - EAD > FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA - FIC > FIC - FORMAÇÃO DE TUTORES PARA EAD >
2016/2 > 20162.FICTUT > 3. 2016/2 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) >
EDITAR CONFIGURAÇÕES

Editar configurações do curso

Expandir tudo

▼ Geral

Nome completo do curso* 2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e

Nome breve do curso* 3. 2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno

Categoria do curso Centro de Referência em Formação e em Educação a Distância / FIC - EAD / Formaça

Visível Mostrar

Data de início do curso 21 novembro 2016

Número de identificação do curso 3

▼ Descrição

Sumário do curso

Parágrafo B I

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

- Administração do curso
 - Ativar edição
 - Editar configurações
 - Usuários
 - Cancelar a minha inscrição no curso 3. 2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e tutor
 - Filtros
 - Relatórios
 - Notas
 - Configuração do Livro de Notas
 - Emblemas
 - Backup
 - Restaurar
 - Importar
 - Publicar
 - Reconfigurar
 - Banco de questões
 - Competências
- Mudar papel para...
- Administração do site

Buscar

Acesso

Figura 2 - Configuração da sala do Moodle

Se a sala está visível e o aluno não consegue acessar, o aluno pode não estar na sala Moodle ou no diário, então continue lendo tutorial.

Alguns usuários não conseguem acessar a sala

Passos para resolver problema de acesso de alunos na sala do Moodle:

1º Passo: A equipe do curso (o professor, coordenador, secretário de curso, etc) deve acessar a sala do curso no Moodle e verificar se o aluno está na sala virtual.

- Acessar a a sala moodle e no menu do bloco Administração entrar na tela de usuários inscritos, conforme Figura 3.



2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e tutor

PÁGINA INICIAL > CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA >
FIC - EAD > FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA - FIC > FIC - FORMAÇÃO DE TUTORES PARA EAD >
2016/2 > 20162.FICTUT > 3. 2016/2 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)...

Ativar edição

★ Orientações Iniciais



bem-vindo(a)!

Bem-vindo à disciplina Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - Primeiros Passos.

Este curso é responsável por apresentar as ferramentas presentes no ambiente virtual de aprendizagem Moodle. Inicialmente, você irá conhecer o Moodle na **Visão do Aluno** e, em seguida, na **Visão do Tutor**.

Esperamos que você aproveite o curso para enriquecer seus conhecimentos, ampliar seus horizontes e sua visão da Educação a Distância (EaD), uma opção para levar a educação para todos, rompendo distâncias e oportunizando o exercício da cidadania.

É muito importante que você evite o acúmulo de tarefas; portanto, acesse o Moodle diariamente e entregue as atividades de acordo com os prazos estabelecidos. **Atividades entregues fora do prazo não serão avaliadas, fiquem atentos!**

■ Orientações Iniciais

Disponibilizamos, no primeiro tópico, dois vídeos: no "Vídeo do Curso", há orientações importantes sobre o curso; no "Vídeo do professor", há orientações iniciais em relação à disciplina. Você poderá vê-los quantas vezes desejar. Além dos vídeos, é importante que você acesse a dinâmica da disciplina. Acessando-a, você poderá navegar pelo conteúdo utilizando-se das setas de cada slide.

■ Notícias & Atividades Permanentes

☰ BARRA DE PROGRESSO

Sem eventos a serem monitorados. Use a Configuração para adicionar eventos.

🕒 ATIVIDADE RECENTE

Atividade desde segunda, 17 Jul 2017, 12:52
Relatório completo da atividade recente...
Nenhuma atividade recente

📅 PRÓXIMOS EVENTOS

Não há nenhum evento próximo

Calendário...
Novo evento...

📅 CALENDÁRIO

julho 2017						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

👤 NAVEGAÇÃO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

- Administração do curso
 - Ativar edição
 - Editar configurações
 - Usuários**
 - Usuários inscritos
 - Métodos de inscrição
 - Grupos
 - Permissões
 - Outros usuários
 - Cancelar a minha inscrição no curso 3. 2016/2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) visão aluno e tutor
- Filtros
- Relatórios
- Notas
- Configuração do Livro de Notas
- Emblemas
- Backup
- Restaurar
- Importar
- Publicar
- Reconfigurar
- Banco de questões
- Competências
- Mudar papel para...
- Administração de sites

1°

Acesso

Figura 3 - Sala do Moodle.

- Após acessar a lista de usuários inscritos. É possível fazer busca pelo nome, matrícula ou e-mail do aluno para facilitar a identificação, conforme figura 4, que fizemos busca pela palavra "Silva", assim o sistema trouxe aluno que tinha a palavra "Silva" no nome, matrícula ou e-mail.
- Na lista de alunos exibe o nome, matrícula e e-mail do aluno, indicamos com uma seta azul a matrícula do aluno.



Formação de Professores Mediadores para EAD

PÁGINA INICIAL > CURSOS >
CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA > FIC - EAD >
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA - FIC >
FORMAÇÃO DE PROFESSORES MEDIADORES PARA EAD > 2017/2 > 20172.FPMD.1CEFOR >
201. FORMAÇÃO DE PROFESSORES MEDIADORES PARA EAD > USUÁRIOS >
USUÁRIOS INSCRITOS

Usuários inscritos

Inscriver usuários

Buscar Métodos de inscrição Todos Papel Todos Grupo Todos os |
Status Todos

Nome / Sobrenome / Número de identificação / Endereço de e-mail	Último acesso ao curso	Papéis	Grupos	Métodos de inscrição
 Cintia Alves da Silva 20172FPMD1552 cinalv@gmail.com	13 horas 33 minutos	Aluno ✕	235138. 235138 - null ✕ AMETISTA_38 ✕	Inscrições manuais matriculados segunda, 10 Jul 2017, 09:58
 Evaneide Araujo da Silva 20172FPMD1870 evafri2010@gmail.com	1 hora 27 minutos	Aluno ✕	235137. 235137 - null ✕ TOPAZIO_37 ✕	Inscrições manuais matriculados sexta, 14 Jul 2017, 17:11
 Aparecida Benedita Cayô da Silva 20172FPMD2230 cidacayo2@gmail.com	16 horas 38 minutos	Aluno ✕	235137. 235137 - null ✕ AMETISTA_37 ✕	Inscrições manuais matriculados sexta, 14 Jul 2017, 17:05

NAVEGAÇÃO

- Página inicial
- Painel
- Páginas do site
- Curso atual
 - 201. Formação de Professores Mediadores para EAD
 - Participantes
 - Emblemas
 - Geral
 - 10 julho - 16 julho
 - 17 julho - 23 julho
 - 24 julho - 30 julho
 - 31 julho - 6 agosto
 - Referência Permanente
 - Meus cursos

ADMINISTRAÇÃO

- Administração do curso
 - Ativar edição
 - Editar configurações
 - Conclusão de curso
 - Usuários
 - Usuários inscritos
 - Métodos de inscrição

Acesso

Figura 4 - Busca de usuário.

2º Passo: Se o aluno constar na lista de usuários inscritos na sala:

- Verificar qual é a matrícula do aluno, pois a matrícula é o login que o aluno acessa a sala, conforme seta azul na figura 4;
- Informar ao aluno os dados de acesso:
 - Link do moodle: <https://ava.cefor.ifes.edu.br/>
 - Login do aluno: sua matrícula
 - Senha inicial: Mud@r123

OBS: A aluno pode não ter recebido o e-mail do sistema com os dados de acesso por ter ido para pasta de spam do e-mail do aluno ou por o seu e-mail estar errado no Moodle, como o e-mail do aluno é sincronizado com o Sistema Acadêmico, o professor pode informar a equipe do Secretária Acadêmica qual o e-mail correto do aluno ou o próprio aluno pode alterar o seu e-mail no sistema Acadêmico web (<https://academico.ifes.edu.br/>).

3º Passo: Se o aluno não na lista de usuários incritos na sala (Figura 5):

- Caso o aluno não esteja na sala do Moodle, verificar junto a Secretária Acadêmica se o aluno está no diário da Sala.

Sala de Execícios Anderson Correa Medeiros

PÁGINA INICIAL > CURSOS > TESTES > EXERTUT > FIC_TUT_2016_1_ANDERSON_CORREA_MDEDEIROS > USUÁRIOS > USUÁRIOS INSCRITOS

Usuários inscritos

Inscrever usuários

Buscar Métodos de inscrição Todos Papel Todos Grupo Todos os | Status Todos

Nome / Sobrenome ^ / Endereço de email	Número de identificação /	Último acesso ao curso	Papéis	Grupos	Métodos de inscrição
--	---------------------------	------------------------	--------	--------	----------------------

Inscrever usuários

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

- Administração do curso
 - Ativar edição
 - Editar configurações
- Usuários
 - Usuários inscritos
 - Métodos de inscrição
 - Grupos
 - Permissões
 - Outros usuários
 - Filtros
 - Relatórios
 - Notas
 - Configuração do Livro de Notas
 - Emblemas
 - Backup
 - Restaurar
 - Importar
 - Publicar
 - Reconfigurar
 - Banco de questões
 - Competências
- Mudar papel para...
- Administração do site

Figura 5 - Aluno não encontrado na busca.

4º Passo: Verificar se o aluno está no diário da disciplina:

- Acesso o Acadêmico Web, no link abaixo, e verificar se o aluno consta no diário da disciplina:

<https://academico.ifes.edu.br/>

5º Passo: Se o aluno não estiver no diário da disciplina:

- Provavelmente é algum problema de cadastro ou inclusão no diário pela Secretária Acadêmica;
- Verificar com a secretária Acadêmica o motivo pelo qual o aluno não está no diário e se é possível inclui-lo, uma vez inserido no diário ele será adicionado no moodle automaticamente e receberá o e-mail com instruções de acesso em no máximo 1 hora;

Acesso

- Se aluno não receber o e-mail com as instruções em 1h, volte ao passo 1.

6º Passo: Se o aluno estiver no diário da disciplina e não constar na lista de usuário no moodle:

- Abir um chamado na CGTI, pois ocorreu algum problema na integração do Sistema Acadêmico com o Moodle.
- Link para abrir chamado: <https://suporte.cefor.ifes.edu.br/>

Sistema de recuperação de senha do Aluno

Tutorial: <https://acesso.ava.ifes.edu.br/index/ajuda>

Sistema: <https://acesso.ava.ifes.edu.br>

ID de solução único: #1164

Autor: : Anderson Correa Medeiros

Última atualização: 2020-05-15 14:46