

GLPI

Fechando chamados no GLPI - Método manual

Primeiro, abra o link: suporte.cefor.ifes.edu.br

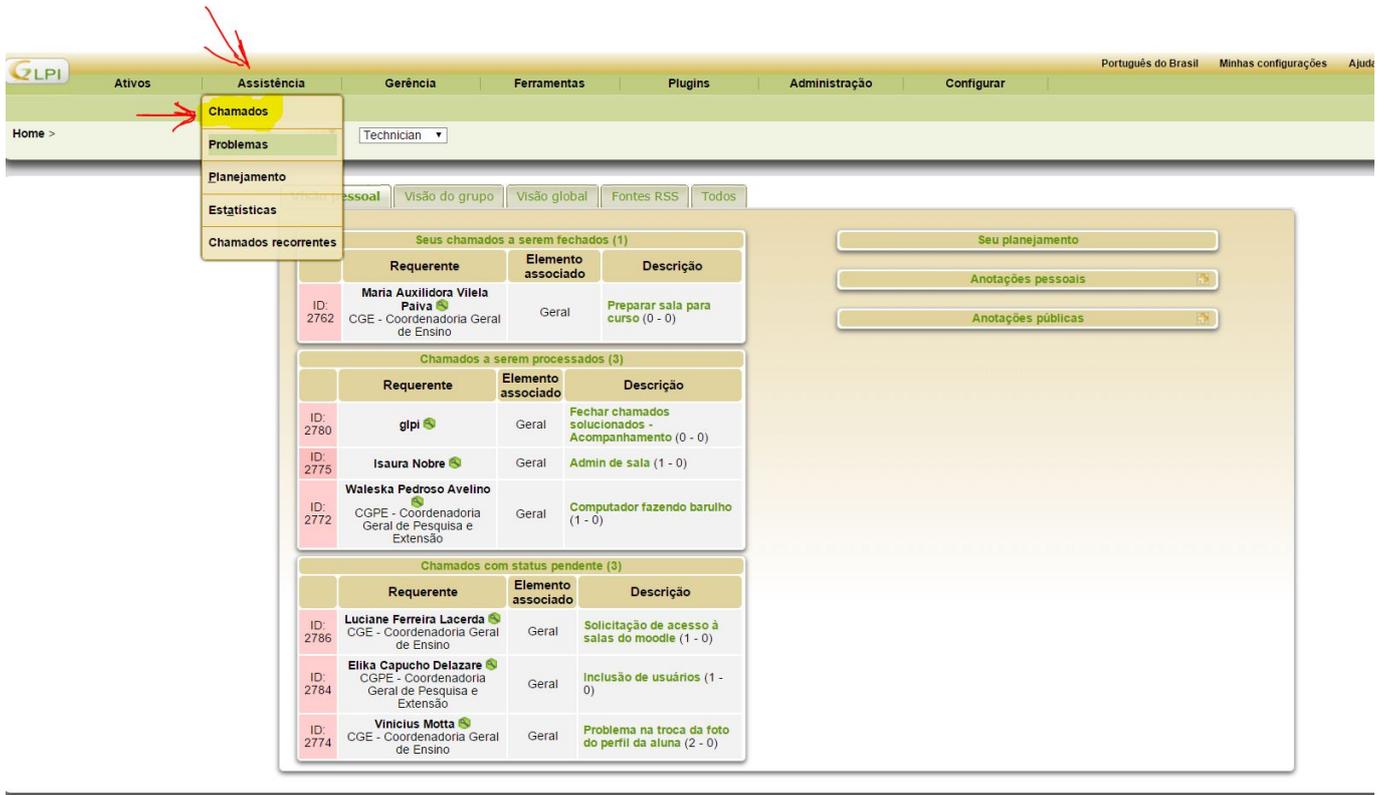
Faça seu login. Selecione o usuário Technician. Veja a imagem abaixo.

The screenshot shows the GLPI user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Cria um chamado, Chamados, Agendamentos, and FAQ. Below this, there is a 'Home>' link and a 'Self-Service' dropdown menu. A red box highlights the 'Self-Service' dropdown, and a red arrow points to it from the left. Another red arrow points from the dropdown to the right. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a table titled 'Cria um chamado' with the following data:

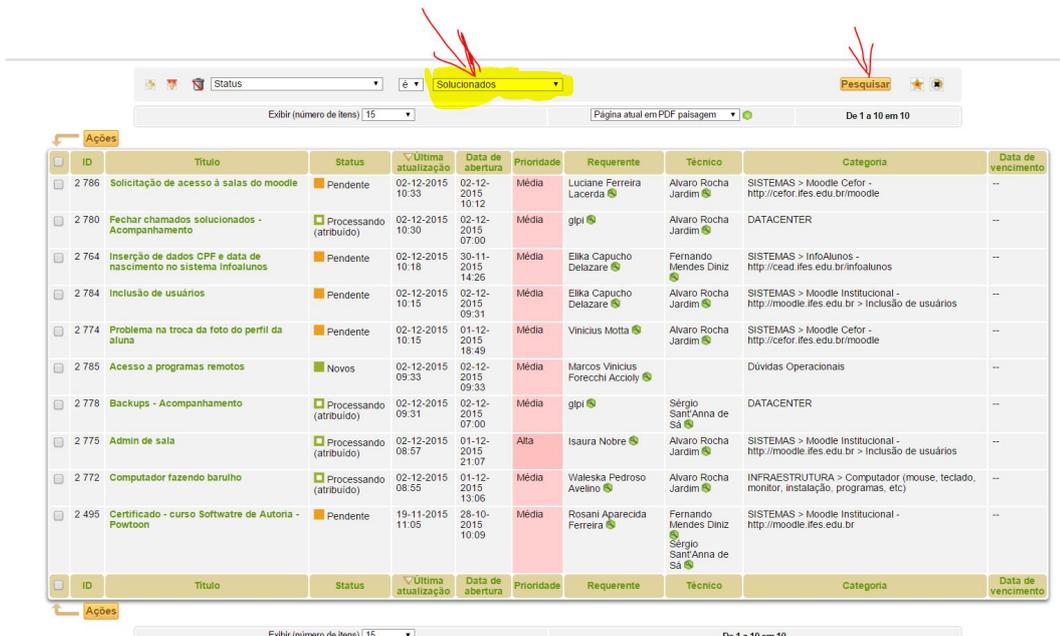
Chamados	Número
Novos	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionados	0
Fechado	47
Excluído	0

On the right side of the main content area, there are three sections: 'Questões mais populares' (with the text 'Professor não consegue acessar tarefa'), 'Entradas Recentes' (with the text 'Professor não consegue acessar tarefa'), and 'Últimas entradas atualizadas' (with the text 'Professor não consegue acessar tarefa'). At the bottom right of the page, there is a footer that reads 'GLPI 0.84.7 Copyright (C) 2008'.

Vá até a aba assistências e clique em chamados. Veja a figura abaixo:

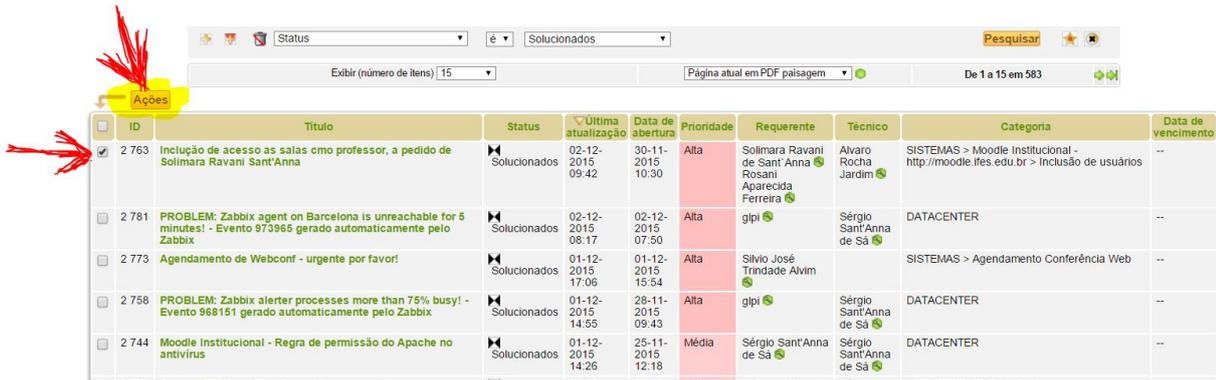


Agora selecione os chamados solucionados e clique em pesquisar, veja a imagem abaixo.



GLPI

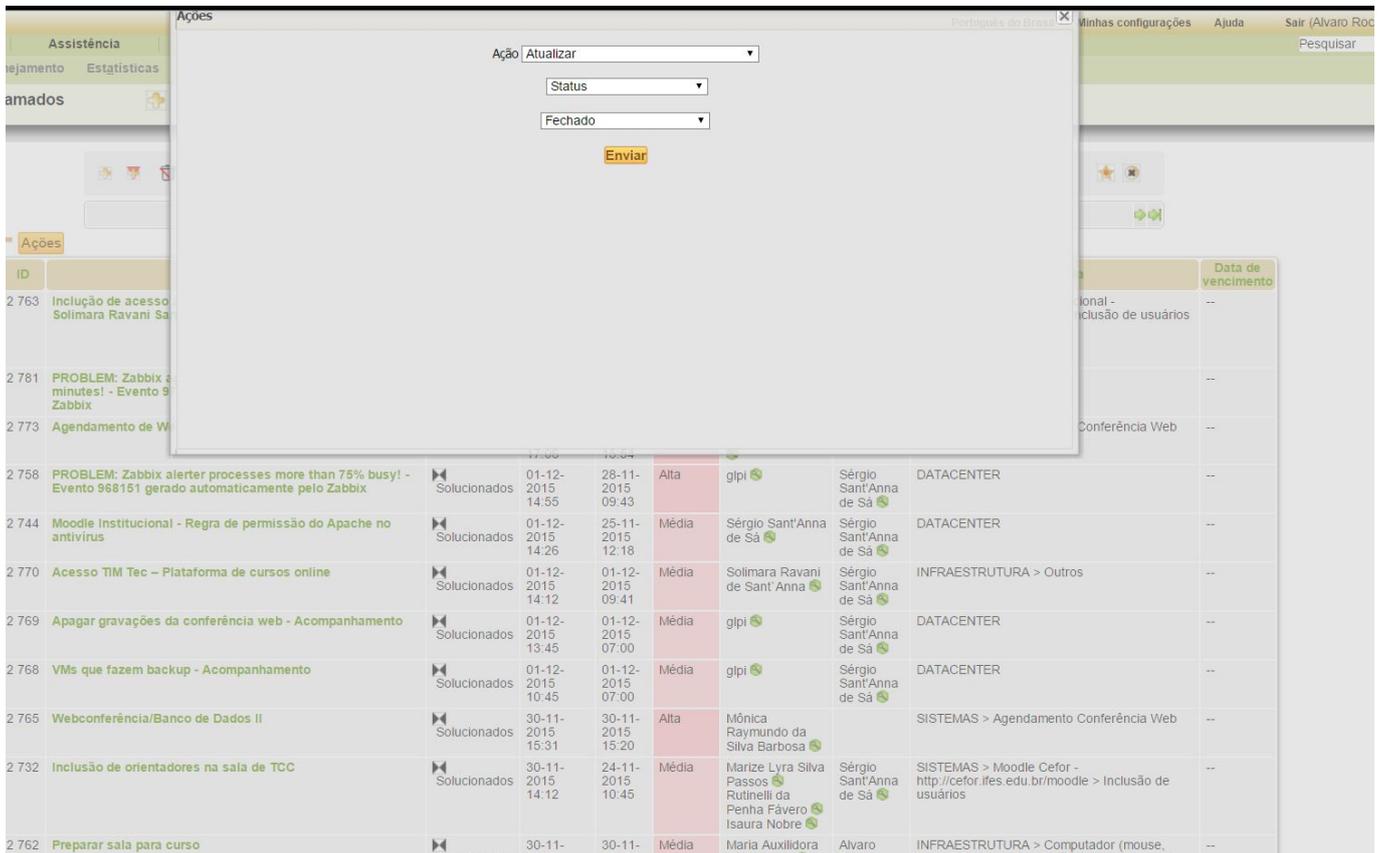
Selecione o chamado que deseja fechar, após isso clique em ações. Veja a imagem abaixo.



ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente	Técnico	Categoria	Data de vencimento	
<input checked="" type="checkbox"/>	2763	Inclusão de acesso as salas cmo professor, a pedido de Solimara Ravani Sant'Anna	Solucionados	02-12-2015 09:42	30-11-2015 10:30	Alta	Solimara Ravani de Sant'Anna Rosani Aparecida Ferreira	Alvaro Rocha Jardim	SISTEMAS > Moodle Institucional - http://moodle.ifes.edu.br > Inclusão de usuários	--
<input type="checkbox"/>	2781	PROBLEM: Zabbix agent on Barcelona is unreachable for 5 minutes! - Evento 973965 gerado automaticamente pelo Zabbix	Solucionados	02-12-2015 08:17	02-12-2015 07:50	Alta	glpi	Sérgio Sant'Anna de Sá	DATACENTER	--
<input type="checkbox"/>	2773	Agendamento de Webconf - urgente por favor!	Solucionados	01-12-2015 17:06	01-12-2015 15:54	Alta	Silvio José Trindade Alvim		SISTEMAS > Agendamento Conferência Web	--
<input type="checkbox"/>	2758	PROBLEM: Zabbix alerter processes more than 75% busy! - Evento 968151 gerado automaticamente pelo Zabbix	Solucionados	01-12-2015 14:55	28-11-2015 09:43	Alta	glpi	Sérgio Sant'Anna de Sá	DATACENTER	--
<input type="checkbox"/>	2744	Moodle Institucional - Regra de permissão do Apache no antivírus	Solucionados	01-12-2015 14:26	25-11-2015 12:18	Média	Sérgio Sant'Anna de Sá	Sérgio Sant'Anna de Sá	DATACENTER	--

Finalmente chegamos ao que desejamos. Você deverá selecionar Atualizar, Status, Fechado e clicar no botão enviar. Veja a imagem abaixo.

GLPI



The screenshot shows the GLPI interface with a modal window open for actions. The modal window has a dropdown menu for 'Ação' set to 'Atualizar', a 'Status' dropdown set to 'Fechado', and an 'Enviar' button. Below the modal, a table of tickets is visible, with columns for ID, description, status, date, priority, assignee, and location.

ID	Description	Status	Start Date	End Date	Priority	Assignee	Location	Due Date
2 763	Inclusão de acesso Solimara Ravani Sa	Solucionados	01-12-2015 14:55	28-11-2015 09:43	Alta	glpi	DATACENTER	--
2 781	PROBLEM: Zabbix alerter processes more than 75% busy! - Evento 968151 gerado automaticamente pelo Zabbix	Solucionados	01-12-2015 14:26	25-11-2015 12:18	Média	Sérgio Sant'Anna de Sá	DATACENTER	--
2 773	Agendamento de W	Solucionados	01-12-2015 14:12	01-12-2015 09:41	Média	Solimara Ravani de Sant'Anna	INFRAESTRUTURA > Outros	--
2 769	Apagar gravações da conferência web - Acompanhamento	Solucionados	01-12-2015 13:45	01-12-2015 07:00	Média	glpi	DATACENTER	--
2 768	VMs que fazem backup - Acompanhamento	Solucionados	01-12-2015 10:45	01-12-2015 07:00	Média	glpi	DATACENTER	--
2 765	Webconferência/Banco de Dados II	Solucionados	30-11-2015 15:31	30-11-2015 15:20	Alta	Mônica Raymundo da Silva Barbosa	SISTEMAS > Agendamento Conferência Web	--
2 732	Inclusão de orientadores na sala de TCC	Solucionados	30-11-2015 14:12	24-11-2015 10:45	Média	Marize Lyra Silva Passos, Rutinelli da Penha Fávero, Isaura Nobre	SISTEMAS > Moodle Cefor - http://cefor.ifes.edu.br/moodle > Inclusão de usuários	--
2 762	Preparar sala para curso	Solucionados	30-11-2015 09:45	30-11-2015 09:45	Média	Maria Auxilidora	INFRAESTRUTURA > Computador (mouse, teclado, monitor, instalação, programação)	--

Obs: se você selecionar muitos chamados de uma só vez, o sistema pode travar. Faça de 30 em 30 para evitar este problema.

FIM

ID de solução único: #1060

Autor: : 20091BSI0362

Última atualização: 2015-12-02 14:09