GLPI

Alterar destinatários das notificações por e-mail

Para as notificações por e-mail no GLPI siga os procedimentos a seguir.

Passo 1: Acesse o GLPI como administrador.

Passo 2: Acesse o menu Configurar / Notificações.

GLPI	Ativos	Assist	ência	Ger	rência	Ferramentas		Plugins		Administração		Configurar
												Listas suspe <u>n</u> sas
Home >		*										Componentes
						Visão pess	pal Vi	são do grupo	Visão	olobal Font	tes R	Notificações

Passo 3: Clique em Notificações.



Passo 4: Selecione a notificação que deseja alterar.

GLPI

£	Ações								
	△Nome	Тіро	Ativo	Evento					
	Add Followup	Chamado	Sim	Novo acompanhamento					
	Add Task	Chamado	Não	Nova tarefa					
	Alert Tickets not closed	Chamado	Não	Chamados não solucionados					
	Close Ticket	Chamado	Sim	Encerramento do chamado					
	Delete Followup	Chamado	Não	Exclusão de um acompanhamento					
	Delete Task	Chamado	Não	Exclusão de uma tarefa					
	Delete Ticket	Chamado	Não	Exclusão de um chamado					
	New Ticket	Chamado	Sim	Novo chamado					
	Resolve ticket	Chamado	Sim	Chamado solucionado					
	Ticket Recall	Chamado	Não	Anotações automáticas de SLAs					
	Ticket Satisfaction	Chamado	Não	Pesquisa de satisfação					
	Ticket Validation	Chamado	Não	Pedido de validação					
	Ticket Validation Answer	Chamado	Não	Resposta de de pedido de validação					
	Update Followup	Chamado	Não	Atualização de um acompanhamento					
	Update Task	Chamado	Não	Atualização de uma tarefa					
	Update Ticket	Chamado	Sim	Atualização de um chamado					
	∆Nome	Tipo	Ativo	Evento					
Ť.	1 Ações								

Passo 5: Selecione o destinatário da notificação e clique no botão indicado.

Destinatários				
Grupo requerente sem gerente	^		Administrador	
Observador		>>	Requerente	
Requester group		<u> </u>		
Técnico encarregado do chamado		<<		
Técnico encarregado do hardware	~		~	

ID de solução único: #1037

Página 2 / 3 (c) 2024 administrador <sistemas.cefor@ifes.edu.br> | 2024-04-26 11:47 URL: https://kb.cefor.ifes.edu.br/index.php?action=artikel&cat=17&id=38&artlang=pt-br

GLPI

Autor: : Sérgio Sant'Anna de Sá Última atualização: 2015-10-06 18:14

> Página 3 / 3 (c) 2024 administrador <sistemas.cefor@ifes.edu.br> | 2024-04-26 11:47 URL: https://kb.cefor.ifes.edu.br/index.php?action=artikel&cat=17&id=38&artlang=pt-br