

# Internet

## Limpar o cache DNS

### Ocorrência:

- Alguma página específica não abre, porém há acesso a outras páginas.

### Procedimento para identificação:

1. Verifique se há outras páginas abrindo;
2. Verifique se algum colega de trabalho no mesmo ambiente compartilha da mesma dificuldade de acesso;
3. Se for identificado que apenas você está com o problema e outras páginas da internet abrem, execute a solução.

### Solução:

Utilize o atalho no teclado "Windows+R" e digite "cmd". Na janela que abriu digite o comando abaixo:

```
$ ipconfig /flushdns
```

ID de solução único: #1004

Autor: : Ícaro

Última atualização: 2015-05-06 19:16