

# Impressoras

## Acesso negado ao adicionar impressora da rede

### Ocorrência:

- A mensagem acesso negado é exibido ao tentar instalar uma impressora disponível no \\cead\_barcelona

### Solução:

Apagar o spooler de impressão.

1. Abra o cmd como Administrador.
2. Execute o comando: net stop spooler
3. Apague os arquivos da pasta C:\Windows\System32\spool\PRINTERS
4. Apague a pasta C:\Windows\System32\spool\SERVERS\cead\_barcelona
5. Volte ao cmd e execute o comando: net start spooler
6. Instale a impressora.

ID de solução único: #1127

Autor: : Sérgio Sant&#39;Anna de Sá

Última atualização: 2016-03-31 20:00