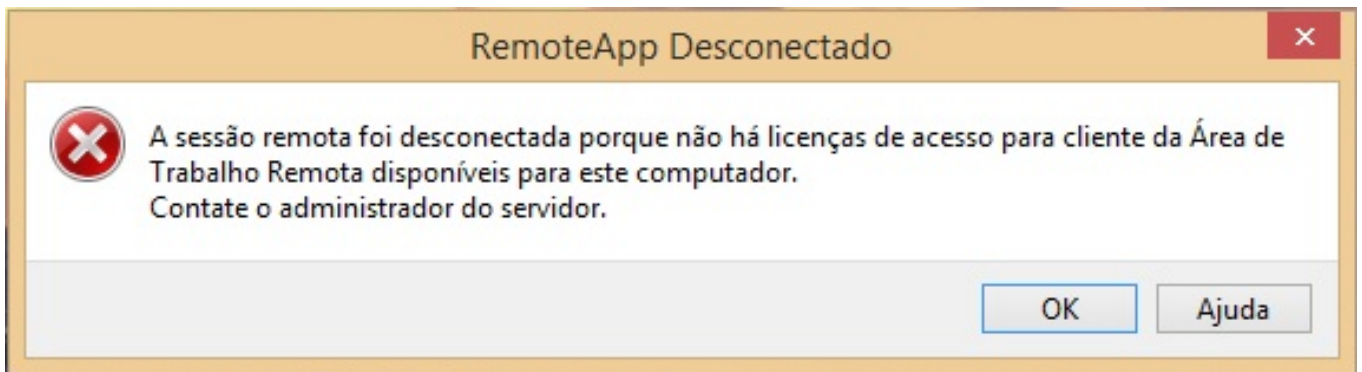


# Desktops e Notebooks

## Erro no acesso remoto RDP do Sistema Acadêmico

### Ocorrência:

- O erro abaixo é apresentado ao tentar realizar o acesso remoto RDP do Sistema Acadêmico 3.0



### Solução:

1. Utilize o atalho no teclado "Windows+R" e digite "regedit" para abrir as chaves de registro do Windows;
2. Na janela que abrir navegue até a chave HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft
3. Apague a pasta MSLicensing;
4. Procure por Conexão de Área de Trabalho no Menu Iniciar e execute como Administrador;
5. Clique em Mostrar opções e clique em Abrir e selecione o atalho da conexão remota do Sistema Acadêmico em \\fernanda\Programas\AplicacoesRemotas;
6. prossiga com o acesso remoto e, ao finalizar, encerre a sessão;
7. Faça o teste com o usuário padrão.

Executando esse procedimento o Windows deve criar as novas chaves de registro que foram apagadas anteriormente.

ID de solução único: #1011

Autor: : Sérgio Sant&#39;Anna de Sá

Última atualização: 2015-06-11 13:20