Desktops e Notebooks Erro no acesso remoto RDP do Sistema Acadêmico

Ocorrência:

 O erro abaixo é apresentado ao tentar realizar o acesso remoto RDP do Sistema Acadêmico 3.0

RemoteApp Desconectado		
A sessão remota foi desconectada porque não há licenças de acesso para cliente da Área o Trabalho Remota disponíveis para este computador. Contate o administrador do servidor.		e acesso para cliente da Área de
		OK Ajuda

Solução:

- 1. Utilize o atalho no teclado "Windows+R" e digite "regedit" para abrir as chaves de registro do Windows;
- 2. Na janela que abrir navege até a chave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft
- 3. Apague a pasta MSLicensing;
- 4. Procure por Conexão de Área de Trabalho no Menu Iniciar e execute como Administrador;
- Clique em Mostrar opções e clique em Abrir e selecione o atalho da conexão remota do Sistema Acadêmico em \\fernanda\Programas\AplicacoesRemotas;
- 6. Prossiga com o acesso remoto e, ao finalizar, encesse a sessão;
- 7. Faça o teste com o usuário padrão.

Executando esse procedimento o Windows deve criar as novas chaves de resgistro que foram apagadas anteriormente.

ID de solução único: #1011 Autor: : Sérgio Sant'Anna de Sá Última atualização: 2015-06-11 13:20